

Wir starten mit der Nutzung von IServ!

19.05.2021

Liebe Eltern,

das letzte Jahr hat uns vor viele Herausforderungen gestellt. Unter anderem wurde deutlich, wie wichtig es ist, dass die Schulen auch digital bestmöglich aufgestellt sind. Damit wir als Schule mit Ihnen als Eltern und den Kindern auch über den digitalen Weg sicher miteinander kommunizieren können, haben wir uns dafür entschieden, IServ als Lern- und Kommunikationsplattform in unserer Schule zu nutzen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über IServ informieren und damit die Bitte verbinden, den Abschnitt zur **Nutzungsordnung zu unterschreiben** und **bis zum 02.06.2021** wieder mit in die Schule zu geben.

IServ ist ein Schulserver, der den Aufbau eines Schulnetzwerkes inklusive Webportal mit einer einfachen Bedienung ermöglicht und sowohl in der Schule als auch von zu Hause oder unterwegs mit jedem digitalen Endgerät mit Internetzugang (PC, Laptop, Tablet, Smartphone,...) genutzt werden kann. Durch verschiedene Module haben Nutzer*innen z.B. die Möglichkeit, E-Mails zu versenden, Aufgaben zu bearbeiten und abzugeben oder an datenschutzsicheren Videokonferenzen teilzunehmen. Auch viele weiterführende Schulen nutzen IServ bereits als Lern- und Kommunikationsplattform.

Über IServ lässt sich für jede Schülerin und jeden Schüler ein eigenes Nutzungskonto anlegen, welches passwortgeschützt ist. Gleichzeitig erhalten die Kinder mit ihrem Benutzernamen auch eine schuleigene E-Mailadresse, die immer gleich aufgebaut ist (vorname.nachname@fva-ostbevern.de), sodass eine schnellere und vereinfachte Kommunikation stattfinden kann.

Im Präsenzunterricht werden wir die Schülerinnen und Schüler nach und nach auf die Nutzung von IServ vorbereiten, werden aber sicherlich auch auf elterliche Unterstützung angewiesen sein. Wir freuen uns, wenn Sie Ihr Kind auf diesem Weg begleiten. Sie als Eltern werden von uns einige Hinweise zum Einstieg bei IServ erhalten und Links zu Video-Tutorials, mit deren Hilfe Sie viele Fragen beantworten können. Melden Sie sich gern, wenn auch nach mehrmaligem Probieren oder Anschauen von Tutorials weiterhin Probleme bestehen. Wir sammeln die Fragestellungen und versuchen, sie so schnell wie möglich zu beantworten: elke.hohage@fva-ostbevern.de oder inga.reglitz@fva-ostbevern.de. Sobald die Corona-Schutzverordnung es wieder zulässt, bieten wir dazu auch gerne einen Elternabend an, an dem dann offene Fragen und Probleme geklärt und besprochen werden können.

Wenn Sie die IServ-Nutzungsordnung unterschrieben und diese abgegeben haben, werden wir alles soweit vorbereiten, dass wir zeitnah die weiteren Schritte mit den Kindern und mit Ihnen als Eltern gehen können.

Wir sind davon überzeugt, dass IServ uns Nutzungsmöglichkeiten bietet, die es wert sind, diesen Aufwand zu betreiben. Machen wir uns gemeinsam auf den Weg!

Wichtig: Ohne Einwilligungserklärung kann Ihr Kind IServ leider nicht nutzen, auch für die Arbeit in der Schule ist diese Zustimmung dringend erforderlich!

Mit freundlichen Grüßen

Nutzungsordnung, Datenschutz und private Daten

Nutzungskonto/Nutzungsmöglichkeiten

Jeder Nutzer und jede Nutzerin erhält ein Nutzungskonto, welches durch ein Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert wird. Das Passwort ist geheim zu halten. Der Lehrkraft ist das Passwort bekannt, um das Kind bei der Nutzung im Unterricht unterstützen zu können.

Der Anmeldename setzt sich dabei aus Vor- und Nachnamen zusammen, z.B.:

Name: Max Mustermann

Anmeldename für IServ: max.mustermann

Mailadresse: max.mustermann@fva-ostbevern.de

Die Anmeldung bei IServ erfolgt über unseren schuleigenen Server. Dazu wird in das Adressfeld des Internetbrowsers folgendes eingegeben: <https://fva-ostbevern.de>

Es gibt auch eine IServ-App für das Smartphone oder Tablet. Besuchen sie dafür den jeweiligen App-Store/Playstore auf ihrem Endgerät.

Allgemeine Verhaltensregeln

Die Schule entscheidet, welche Module von IServ für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden und welche Regeln dafür gelten.

Die Nutzer*innen verpflichten sich, die gesetzlichen Regelungen des Straf- und Jugendschutzgesetzes sowie das Urhebergesetz zu beachten. Alle Nutzer*innen sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Wer Dateien auf IServ hochlädt, über IServ versendet oder nutzt, tut dies in eigener Verantwortung. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art der gespeicherten Daten. Die Sicherung in IServ gespeicherter Daten gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer*innen.

Technisch bedingt kann das Sperren von Web-Seiten mit jugendgefährdenden und strafrechtlich relevanten Inhalten nicht hundertprozentig garantiert werden. Das IServ-Angebot beinhaltet mit Webfiltern und Save Search jedoch einen grundlegenden und hohen Schutz.

Den Nutzer*innen ist ausdrücklich verboten

- Web-Seiten mit jugendgefährdenden und strafrechtlich relevanten Inhalten aufzurufen, deren Inhalte zu speichern oder entsprechende URLs weiterzugeben.
- beleidigende Inhalte oder solche, die gegen eine respektvolle Kommunikation verstoßen, zu erstellen oder weiterzugeben
- das Internet privat zu nutzen (z.B. Spielplattform aufrufen)
- geschützte Inhalte (z.B. Musikdateien, Videos,...) auszutauschen
- die schulische E-Mailadresse für private Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art zu verwenden

Verhaltensregeln für die einzelnen Module

E-Mail

Soweit die Schule den Nutzer*innen einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung stellt, darf dieser nur für die schulische Kommunikation (interner Gebrauch) verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer*innen auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer*innen werden hierüber unverzüglich informiert. Private Kommunikation mit anderen Personen über diesen schulischen E-Mail-Account ist zu vermeiden.

Die Nutzer*innen verpflichten sich, in von IServ aus versendeten E-Mails die Rechte anderer zu achten. Massen-E-Mails, Joke-E-Mails o.ä. sind nicht gestattet. Die schulische E-Mailadresse darf nicht für private Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art verwendet werden. Sollte es zu einem Verstoß kommen, ist dieser Vorfall der Klassenleitung oder der Schule (info@assisi-schule-ostbevern.de oder 02532/90230) zu melden.

Die im gemeinsamen Adressbuch eingegebenen Daten sind für alle Nutzer*innen sichtbar. Daher sollten keine personenbezogenen Daten eingegeben werden.

Videokonferenzen

Im Falle des Distanzunterrichts möchten wir gerne mit Videokonferenzen arbeiten, um einen persönlichen Kontakt zu Ihren Kindern zu haben und gegebenenfalls Unterrichtsinhalte zu vermitteln und zu erklären. Es ist Teilnehmer*innen untersagt Videokonferenzen mitzuschneiden. Die Verwendung von Software, die den Bildschirminhalt oder die Videokonferenzen aufnimmt, stellt einen Verstoß gegen die DSGVO und das Recht am eigenen Bild dar.

Weitere datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie unter: <https://iserv.de/downloads/privacy/>

Alle Nutzer*innen verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation untereinander.

Administrator und Administratorin

Die Administrator*innen haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

Verstöße

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in begründeten Fällen (Rechtsverstöße) von den von der Schulleitung bestimmten Personen ausgewertet werden können. Wie bei allen Verstößen gegen die geltenden Schulregeln, können Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen folgen und kann das IServ-Konto gesperrt werden. Damit sind die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich. Gegebenenfalls erfolgt eine pädagogische und disziplinarische Aufarbeitung mit den betroffenen Schülerinnen und Schülern der Klasse. Je nach Situation wird darüber nachgedacht werden, einen externen Berater hinzuzuziehen, z.B. den Präventionsbeauftragten der Polizei, oder diese Log-Dateien unter Angabe der persönlichen Daten an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben.

Datenschutzerklärung

Zu jedem Nutzer und jeder Nutzerin werden folgende Daten gespeichert:

- Vorname und Nachname
- Farbliche Darstellung (von Nutzer*in selbst festgelegt)
- Account im Format vorname.nachname
- Passwort als Prüfsumme
- Interne E-Mailadresse
- Persönliches Verzeichnis samt Dateien wie Bilder, Dokumente, Videos
- Datum der Erstellung des Nutzungskontos
- Zeitstempel und letzter Login
- Gruppenmitgliedschaften, z.B. Klassen
- Persönliche Einstellungen
- Inhalte der Kommunikation aus E-Mail, Chat, Foren usw.
- IP-Adresse

Sämtliche Anmeldeversuche von Benutzer*innen mit eigenem Account am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert. Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung, weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union.

Weitere Hinweise zur Verfahrensbeschreibung, zu technischen und organisatorischen Maßnahmen und Protokollen sind den Datenschutzhinweisen von IServ zu entnehmen:
<https://iserv.eu/doc/privacy/>

Speicherdauer	Der IServ-Account wird innerhalb von 2 Wochen nach Verlassen der Schule gelöscht. Gespeicherte Daten sind dann nicht mehr erreichbar.
----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Einwilligung in die Verarbeitung freiwillig bereitgestellter Daten

In IServ werden in Verantwortung der Schule Daten verarbeitet, die zur Erfüllung unserer Aufgaben dienen. Die Datenverarbeitungen erfolgen auf der Basis gesetzlicher Regelungen (s.o.).

Nach Aktivierung des Nutzungskontos können Sie als zugangsberechtigte Person allerdings zusätzliche Daten einstellen, die über diejenigen Daten hinausgehen, deren Verarbeitung den Schulen gesetzlich erlaubt ist.

Beispiele für diese freiwilligen „Nutzungsdaten“ sind Fotos oder andere Daten mit Personenbezug in Dokumenten. Dies ist z.B. schnell der Fall, wenn Kinder eigene Texte und Berichte schreiben. Für die Verarbeitung dieser freiwillig bereitgestellten Nutzungsdaten ist Ihre Einwilligung erforderlich.

Die Einwilligung wie auch die Anerkennung der Nutzungsbedingungen kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das Nutzungskonto wird bei einem Widerruf in den Zustand vor der Aktivierung zurückgesetzt. Das bedeutet, dass alle von Ihnen in persönlichen Bereichen abgelegten Dokumente und Dateien gelöscht werden.

Anhang

- Einwilligung in die Nutzung von IServ
- Einwilligung in die Nutzung von Videokonferenzen über IServ